



# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**



## Table des matières

I. <a href="#">Introduction</a> .....	3
Qui sommes-nous ? .....	3
Conditions générales .....	3
Nos engagements .....	3
Exactitude des informations.....	4
II. <a href="#">Les Données Personnelles</a> .....	4
Données Personnelles collectées .....	5
Cookies .....	5
III. <a href="#">Réseaux sociaux</a> .....	6
IV. <a href="#">FAQ : Traitement des données</a> .....	6
Comment sont collectées vos Données Personnelles ? .....	6
Comment sont utilisées vos Données Personnelles ? .....	6
A qui peuvent être communiquées vos Données Personnelles ? .....	6
Comment sont protégées vos Données Personnelles ? .....	7
Combien de temps sont conservées vos Données Personnelles ?.....	7
Quels sont vos droits ? .....	8
Demande d'accès vis-à-vis de vos données à caractère personnel .....	8
Demande de modification/rectification ou suppression vis-à-vis de vos données à caractère personnel.....	8
Autres demandes possibles .....	9
Quelle est la base légale ? .....	9
V. <a href="#">Contact</a> .....	10
Notre société .....	10
Notre Responsable de traitement.....	10



## I. Introduction

La présente politique de confidentialité (« la Politique ») a pour objectif de vous informer des conditions générales dans lesquelles vos Données Personnelles sont collectées et traitées sur notre Site Web (ci-après « le Site »), conservées sécurisées et aussi supprimées après un certain temps d'inactivité. Cela décrit ainsi quelles sont les « Informations Personnelles » collectées et comment sont traitées ces informations à travers la politique de protection des données à caractère personnel mise en place.

### Qui sommes-nous ?

NDBSoft est une société éditrice de logiciels informatiques. L'adresse de notre Site Web est : [www.ndb-soft.com](http://www.ndb-soft.com).

### Conditions générales

NDBSoft s'engage pleinement à protéger vos droits individuels et à garantir la sécurité de vos données à caractère personnel. La présente politique de confidentialité et de traitement des Données Personnelles s'applique à tout utilisateur du Site. Elle décrit nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de stockage et de partage des informations à caractère personnel. Cela comprend le recueil, la vérification et tout traitement visant à faire une offre ou conclure un contrat avec les parties prenantes concernées, ainsi qu'à étayer par des documents leur exécution.

NDBSoft se réserve le droit de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis et à tout moment, les conditions générales comme le Site lui-même pour des raisons de maintenance, de mise à jour, ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Aucune responsabilité pour un quelconque dommage direct ou indirect en relation avec de telles modifications ne pourra être retenue. En cas de toute modification, une version actualisée sera alors disponible en ligne et vous pourriez de nouveau avoir à lire et accepter les conditions générales en vigueur.

### Nos engagements

NDBSoft, repris dans ce règlement par « Nous » / « l'Entreprise », s'engage à protéger et à respecter votre vie privée.

Les données sont traitées conformément aux dispositions du règlement de l'Union Européenne 2016/679 et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « RGPD ») et de la loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission Nationale pour la Protection des Données et du régime général sur la protection des données.

Chaque « Utilisateur » est un usager de services. De manière générale, la Politique s'applique à l'ensemble des Utilisateurs du Site, clients ou fournisseurs ainsi que toute autre personne susceptible d'être contactée dans le cadre de nos activités professionnelles. Cela implique en conséquence toute personne faisant usage des informations, documents, biens et applications (collectivement les "Services") proposés par l'entreprise. Ainsi, chaque Utilisateur reconnaît et accepte l'intégralité des termes et mentions des présentes conditions générales d'utilisation.

[3]



Aux fins de la réalisation de nos Activités, NDBSoft utilise différents systèmes informatiques. Ainsi, chaque Usager de Services présentés en ligne déclare avoir pris connaissance des risques encourus et les accepter. Il doit ainsi adapter une configuration informatique sécurisée pour se prémunir au mieux contre les effets de la piraterie informatique.

### Exactitude des informations

NDBSoft fera tout ce qui sera raisonnablement en son pouvoir pour s'assurer que les informations publiées sur le Site soient exactes au moment de leur publication. Néanmoins, aucune garantie ne peut être donnée quant à la précision, l'adéquation ou l'exhaustivité desdites informations ou de leur disponibilité. L'Entreprise ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage subi directement ou indirectement par tout Utilisateur de Services en ligne ou encore de sa navigation sur le Site. En cas de désaccord, nous vous demandons de vous référer aux droits légaux dont vous disposez et mentionnés ci-après.

## II. Les Données Personnelles

Conformément à cette Politique, les Données Personnelles relatives aux Utilisateurs peuvent être distinguées par catégorie en fonction de l'information contenue et afin de pouvoir régulariser au mieux le suivi de collecte, stockage et effacement.

Les Informations ou Données Personnelles amenées à être collectées incluent sans s'y limiter :

- 1 Informations d'identification et coordonnées : nom, prénom, adresse personnelle et courriel, coordonnées ;
- 2 Informations ou données professionnelles et qualifications comme : adresse professionnelle, fonction et poste exercés;
- 3 Informations ou données financières nécessaires à un accord : informations sur des comptes personnels ;
- 4 Les appels téléphoniques et dialogues en ligne peuvent également être enregistrés et consignés à des fins de conformité, mais aussi pour vérifier les ordres, la documentation et pour améliorer la qualité des Services ;
- 5 Des informations complémentaires, accessibles au public et pouvant être obtenues de sources extérieures, telles que les registres tenus par les agences gouvernementales parfois requises pour mettre à jour les données ou ainsi vérifier les données recueillies ;
- 6 Aucune Information spécifique hormis le choix de la langue pour une durée très courte n'ait retenu après une visite sur notre Site.



## Données Personnelles collectées

La collecte et le traitement des Données Personnelles recueillies se résument aux utilisations suivantes :

- ( Tout échange d'informations entre Nous et un Utilisateur lors d'un appel téléphonique pour toute offre ou Services proposés par la Société ;
- ( Gestion des documents, informations et Données Personnelles relatives aux Utilisateurs présentés sur notre Site se résumant à un consentement ;
- ( Diffusion des publications de NDBSoft : informations et actualités de l'Entreprise afin d'informer les publics concernés et ainsi promouvoir nos services ;
- ( Envoi d'invitations en relation avec les événements organisés par l'Entreprise ou ses partenaires institutionnels ;
- ( Amélioration de l'expérience utilisateur sur le Site et réalisation de statistiques de fréquentation (cookies).

Les traitements des Données Personnelles sont basés sur l'article 6 et 7 du RGPD spécifiant la licéité du traitement et les conditions applicables au consentement de ces derniers. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment.

## Formulaires de contact

La Politique se rapporte aux informations transmises par les Utilisateurs.

La rédaction d'un commentaire sur le Site propose l'enregistrement de nom, prénom, e-mail, ainsi qu'informations facultatives dans des cookies uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à les saisir lors d'un contact ultérieur.

Les Données Personnelles recueillies sur notre Site ne peuvent provenir que d'un enregistrement volontaire. NDBSoft pourra alors donner suite à votre demande d'enregistrement ou de contact. A cet effet, il peut être nécessaire que Nous vous contactions ultérieurement par téléphone ou par courrier électronique.

## Cookies

Le Site peut utiliser des cookies spécifiques dans le seul but d'analyser la langue choisie à la navigation de l'Utilisateur pour optimiser les services rendus et ainsi servir au mieux.

Ces informations corrélatives d'une durée de vie annoncée à 1 jour sont déposées dans un répertoire prévu à cet effet sur l'ordinateur de l'Utilisateur. C'est donc à lui de paramétrer son navigateur et de décider si le serveur web est autorisé ou non à mémoriser ces cookies. Par ailleurs, une demande d'effacement, via le navigateur, des cookies déjà mémorisés reste sous la responsabilité de chaque Utilisateur.



### III. Réseaux sociaux

NDBSoft est présent sur les réseaux sociaux, notamment : LinkedIn.

Pour vous informer de leur politique d'utilisation et des traitements de Données Personnelles effectués par cette plateforme, nous vous invitons à consulter la page dédiée suivante :

[LinkedIn](https://privacy.linkedin.com/fr-fr/rgpd?#) : <https://privacy.linkedin.com/fr-fr/rgpd?#>

Tout contenu illicite signalé ou avec du contenu illégal ou inadapté au regard de la loi est susceptible d'être retiré ou supprimé sans délai.

### IV. FAQ : Traitement des données

#### Comment sont collectées vos Données Personnelles ?

Des Données Personnelles peuvent être directement recueillies auprès des Utilisateurs de diverses façons, y compris sans s'y limiter, lors d'une demande d'informations, d'inscription, de prise de contact via le formulaire en ligne ou bien lors d'une relation contractuelle en lien avec les Services proposés par NDBSoft.

Ces Données peuvent également provenir de contacts qui, par leur statut et fonction professionnel (dirigeant, DRH, responsable de formation...), représentent des entreprises/sociétés.

#### Comment sont utilisées vos Données Personnelles ?

Nous recueillerons toute information fournie lorsque vous utilisez nos formulaires de contact (par exemple avec la page web : « Nous contacter »). La transmission de vos Données Personnelles via nos formulaires de contact ne constitue pas une exigence réglementaire ou contractuelle. Toutefois, veuillez noter que les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires, car Nous avons besoin de ces informations pour répondre à chaque demande. Les informations requises sans que cette liste ne soit exhaustive sont : nom, prénom, e-mail professionnel et téléphone, entreprise et poste. Les autres informations ou Données Personnelles que vous partagez lorsque vous remplissez nos formulaires de contact sont à votre entière discrétion. Lorsque vous nous contactez, Nous enregistrons et conservons cette correspondance. Par ailleurs, seuls les destinataires dûment habilités au sein de la société NDBSoft peuvent accéder, dans le cadre d'une politique de confidentialité, aux seules informations nécessaires à leur activité.

#### A qui peuvent être communiquées vos Données Personnelles ?

Dans le cadre de nos Services, Nous accordons une grande importance à la protection et à la sécurité des Données Personnelles. Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées sur les plans technique, organisationnel et administratif afin d'éviter la perte, l'utilisation abusive, la consultation illicite, la divulgation, la modification et la destruction des informations obtenues.



Nous pouvons être amenés à communiquer vos données à des tiers tout en veillant à ce que cette divulgation n'ait lieu que dans les cas suivants :

( Divulgation aux fournisseurs, prestataires et agents :

Les destinataires tiers auxquels sont transmises vos données y auront accès uniquement dans la mesure requise pour l'exécution de leurs fonctions, et sans être autorisés à les utiliser à toute autre fin. Ces destinataires seront ainsi soumis à des obligations de confidentialité contractuelles.

( Divulgation aux fournisseurs à d'autres entités techniques : fournisseurs, prestataires ou sous-traitants informatiques et agents susceptibles d'être impliqués dans la mise à disposition du Site et du contenu, afin que Nous soyons mieux à même de vous servir, ou simplement pour répondre à vos demandes.

( Divulgation aux autorités gouvernementales ou chargées de l'application des lois uniquement si NDBSoft est légalement tenu de procéder ainsi.

### Comment sont protégées vos Données Personnelles ?

NDBSoft s'engage à faire le nécessaire pour protéger vos Données Personnelles dans la mesure du possible car la transmission d'informations en ligne ne reste encore aujourd'hui complètement sécurisée. Nous ne pouvons donc garantir la sécurité de vos Données Personnelles communiquées en ligne ou à tout tiers et, pour cette raison, toute transmission d'informations relève de votre seule responsabilité. Des procédures opérationnelles strictes ainsi que des mesures de sécurité technique et organisationnelle adéquates sont mises en place pour empêcher tout accès, modification, suppression ou transmission non autorisés desdites Données.

### Combien de temps sont conservées vos Données Personnelles ?

Conformément à la Loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données, les Données Personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les informations relatives au traitement des Données Personnelles seront mises à jour aussi souvent que nécessaire en fonction des traitements effectués et toujours en conformité avec la législation applicable.



Au terme du délai de conservation, toutes les Données Personnelles seront supprimées ou anonymisées. Celles-ci peuvent également être supprimées sur demande ou en cas de désinscription, conformément à la section ci-dessous concernant les droits des Personnes Concernées.

Dans l'hypothèse où ces informations devraient être conservées à d'autres fins que l'exécution d'un contrat, notamment la comptabilité et les exigences réglementaires, celles-ci ne seront tenues que selon l'objectif concerné dans la mesure nécessaire et/ou imposée par les dispositions réglementaires.

### Quels sont vos droits ?

Conformément au règlement européen (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous disposez de droits tels qu'un accès, une rectification, une opposition ou encore une suppression de vos Données Personnelles enregistrées.

Vous pouvez à tout moment exercer ces droits par le biais d'un courrier/e-mail à l'adresse de contact sous-mentionnée.

### Demande d'accès vis-à-vis de vos données à caractère personnel

Tout Utilisateur est en droit d'avoir un accès aux Données Personnelles le concernant.

Conformément à la loi, ce droit permet à tout Utilisateur déjà enregistré de faire une demande de toutes les données personnelles possédées par l'Entreprise. Cela inclut les données qui ont été fournies par l'Utilisateur lui-même tout en sachant que les secrets d'affaires de NDBSOFT peuvent restreindre cette demande d'accès.

### Demande de modification/rectification ou suppression vis-à-vis de vos données à caractère personnel

Il est également possible de faire une demande de modification/rectification ou suppression des Données Personnelles vous concernant sous réserve de toute restriction imposée par la législation tout en sachant que cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Toute demande de suppression peut être faite sans avoir à fournir aucune justification particulière.





## Autres demandes possibles

### *Portabilité*

D'autres droits s'appliquant selon les limites des lois sur la Protection des Données Personnelles vous permettent également de solliciter sur demande la portabilité pour en obtenir un transfert ou encore d'effectuer une demande de limitation de traitement. Ce droit s'applique aux Données Personnelles traitées exclusivement par des moyens automatisés et sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat.

### *Contestation*

Toute opposition au traitement ou contestation sur l'exactitude de Données Personnelles enregistrées peut Nous être formulée afin que soit revue la vérification d'informations transcrites en fonction des circonstances liées à chaque cas individuel.

La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment, ce retrait ne compromettant pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Le retrait du consentement au traitement des Données Personnelles nécessaire à votre fourniture en Services peut donner lieu à la résiliation d'engagements contractuels.

## Quelle est la base légale ?

Les Données Personnelles sont utilisées pour vous fournir les informations demandées sur nos offres et services tout en respectant les obligations légales et contractuelles. En utilisant le Site, vous acceptez les conditions d'utilisation décrites ci-avant, sans préjudice de tous recours de nature contractuelle ou délictuelle pouvant être exercés.

Tout litige portant sur l'interprétation ou l'exécution d'un engagement contractuel prévu au présent sur le Site sera de la compétence exclusive des tribunaux luxembourgeois faisant application de la loi luxembourgeoise.

NDBSoft se réserve la liberté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, le Site pour des raisons de maintenance, de mise à jour, ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Il pourra donc à tout moment retirer, ajouter, compléter ou préciser tout ou partie des informations et Services contenus ou proposés sur son Site. Aucune responsabilité pour un quelconque dommage direct ou indirect en relation avec de telles modifications ne pourra être retenue à l'encontre de l'entreprise.



## V. Contact

En cas de questions relatives à cette politique (par exemple, concernant vos droits, leur utilisation ou les coordonnées des autorités de protection des données compétentes), contact via :

### Notre société

Adresse postale : NDBSoft Sàrl  
8 rue Collart  
L-8414 Steinfort (Luxembourg)

Téléphone : +352 20 333 175

Email : [info@ndb-soft.com](mailto:info@ndb-soft.com)

### Notre Responsable de traitement

NDBSoft est responsable des traitements des Données Personnelles traitées dans le contexte des finalités et activités décrites dans cette Politique.

Pour toute demande relative au traitement de vos Données Personnelles, et notamment pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

NDBSoft Sàrl  
8 rue Collart  
L-8414 Steinfort (Luxembourg)

Téléphone : +352 20 333 175

Email : [info@ndb-soft.com](mailto:info@ndb-soft.com)